

Solution Consultant SYNAPSE

FUJIFILM Medical Systems Benelux is ambitieus om verder te groeien in Medical Informatics en investeert in gemotiveerde medewerkers om het team te versterken. <http://synapse.fujifilm.eu>

Functiebeschrijving:

U bent de specialist inzake technische implementatie en ondersteuning van FUJIFILM SYNAPSE PACS/RIS/VNA/Enterprise Imaging* en aanverwante producten. Hieronder verstaan we de ondersteuning bij installatie en configuratie, de serviceverlening na go-live en het pro-actief service verlenen door technisch advies aan onze klanten.

U staat in om technische uitdagingen grondig te analyseren en u beschikt hiervoor over een uitgebreide kennis van IT-producten. Kennis van Oracle en SQL-databases is een pré. Naast het verzorgen van de technische details, houdt u zorgvuldig de documentatie bij en stelt u conceptuele total solutions voor. U adviseert onze klanten met technische verbeterinitiatieven.

U houdt onze demo installaties volledig up-to-date, documenteert de klantomgevingen en test nieuwe producten en releases.

In het SYNAPSE-team is flexibiliteit noodzakelijk. U zult samenwerken met het team en de projectmanager voor een succesvolle uitrol van projecten (nieuwe installaties als upgrades) met als doel een hoge klantentevredenheid.

U heeft een ondersteunende rol naar Sales. U informeert de Accountmanagers tijdig en adequaat over technische details van betreffende klanten. Vanzelfsprekend bent u zelf ook een communicatieprofessional op alle niveaus.

*PACS: Picture Archiving and Communication System / RIS: Radiology Information System/VNA: Vendor Neutral Archive

Rapportering: U rapporteert aan de Operations Manager.

Verantwoordelijkheden:

- Installeren en configureren ten behoeve van nieuwe PACS/RIS/VNA-implementaties
- Uitvoeren van PACS/RIS/VNA-upgrades bij bestaande klanten
- Configureren en optimaliseren van de PACS/RIS/VNA-systemen
- Analyse en opvolging van technische problemen middels intern volgsysteem
- Actieve communicatie verzorgen met onze klanten aangaande gemelde incidenten
- Advies verstrekken aan de klant voor het beheer van de SYNAPSE Total Solution
- Interfaces tussen PACS/RIS/VNA en informatiesystemen via HL7, XDS, DICOM, IHE...
- Koppelen PACS/RIS/VNA met modaliteiten via standaarden HL7, DICOM...
- Verzorgen van documentatie, zowel intern als voor de klanten
- Technisch consultancy advies aan het sales team bij nieuwe projecten
- Ondersteunen bij of geven van technische demonstraties aan klanten
- Opleidingen zowel naar onze klanten als de FUJI collega's

Opleiding/Kennis/Ervaring:

- **Vereisten:**
 - Hogere opleiding in ICT met minimaal 5 jaar relevante ervaring
 - Technische expert in IT-architectuur & concepten (VM Ware ESX, Hyper V, ...)
 - Zeer goede kennis van Microsoft Windows Server omgevingen (o.a. IIS)
 - Eerdere ervaring in klantgerichte serviceverlening en projectmatig werken
- **Gewenst (pluspunten):**
 - PACS/RIS/VNA kennis en/of IT Health Care ervaring
 - Kennis van de workflow in de medische beeldvorming
 - Kennis van scriptingtalen (Javascript, HTML, .NET)
 - Oracle Database & SQL kennis
 - Kennis van standaarden in Medical Imaging (IHE, DICOM, HL7, XDS)

Persoonlijkheid:

- Enthousiast en communicatief
- Analytisch vermogen
- Zelfstandig & initiatiefrijk
- Vooruitstrevend & leergierig
- Ondernemend & sterke zelfmotivatie
- Vermogen tot gestructureerd werken
- Flexibel, past zich makkelijk aan in veranderende omgevingen

Talen:

- Nederlands: moedertaal of zeer goed (mondeling & schriftelijk)
- Frans: goed (mondeling & schriftelijk)
- Engels: goed (mondeling & schriftelijk)

Aanbod:

- Competitief salarispakket met uitgebreide extralegale voordelen
 - Firmawagen met tankkaart
 - Interessante vakantieregeling met in totaal 37 dagen verlof
 - Groepsverzekering en Hospitalisatieverzekering
 - Gewaarborgd inkomen
 - Maaltijdcheques
 - Laptop, Smartphone en internetaansluiting
 - Goede afwisseling tussen kantoorwerk, bij klanten en thuiswerk
- Opleidingsmogelijkheden in een Internationale omgeving

Interesse: Mail je CV met motivatie naar j.vanpeteghem@fujimsb.be of contacteer Jeroen Van Peteghem op 03 760 03 22. FUJIFILM Benelux, Westpoort 62 Unit 2, 2070 Zwijndrecht.

